



PELATIHAN TEKNIK MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN MENUJU **HIGHLY RELIABLE ORGANIZATION (HRO)** DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

PENDAHULUAN

Tenaga Kesehatan Indonesia saat ini sedang berada pada arus proses perubahan (change) menuju perwujudan dirinya sebagai sebuah profesi yang mandiri. Sejalan dengan kondisi tersebut Tenaga Kesehatan atau Profesional Pemberi Asuhan (PPA) juga dihadapkan dengan perubahan paradigma dalam Akreditasi rumah sakit. Penilaian Akreditasi saat ini fokus pada Pelayanan yang berfokus pada Pasien, manajemen pemberi pelayanan dan Keselamatan pasien.

Berdasarkan tuntutan dan tantangan tersebut, rumah sakit terus mempersiapkan sumber dayanya termasuk perawat, dokter dan tenaga kesehatan lainnya. Salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan dalam upaya meningkatkan kompetensi Profesional Pemberi Asuhan (PPA) dalam memberikan pelayanan yang bermutu dan melindungi keselamatan pasien adalah mengembangkan dan memfasilitasi pelatihan yang berkelanjutan bagi PPA. Perkembangan ilmu dan teknologi dalam industri rumah sakit telah membuat rumah sakit menjadi suatu organisasi yang padat karya dan padat teknologi, dalam pengorganisasiannya rawan terjadi error, sehingga memerlukan suatu high reliability organisation.

Salah satu kebutuhan pelatihan yang perlu dilaksanakan saat ini adalah yang berkaitan dengan bagaimana Profesi Pemberi Asuhan mampu atau kompeten bekerja dalam suasana yang mengutamakan keselamatan pasien dalam organisasi Highly Reliable Organization (HRO) sehingga dapat meningkatkan mutu dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan.

Peserta akan dilatih untuk mampu bekerja dalam suasana yang kondusif mencari perbaikan, tidak takut untuk melaporkan bila terjadi hal yang tidak diinginkan untuk selalu dicari solusi untuk perbaikan.

Materi yang akan diberikan terkait dengan bagaimana tenaga kesehatan berintegrasi dan bekerja dalam suatu budaya keselamatan pasien di rumah sakit, berinteraksi dengan masyarakat, pasien dan PPA, terbuka dengan pasien dan keluarga pasien. Dengan sadar melaporkan adanya KTD, KNC, dan turut serta dalam analisa dan solusi kejadian - kejadian tersebut, dan tentunya didukung oleh para pimpinan rumah sakit.

BULAN APRIL & JULI 2019

TUJUAN

1. Budaya keselamatan pasien menjadi suatu kebiasaan yang dibutuhkan oleh seluruh personil rumah sakit (BPIS / bila pasien itu saya) dalam perilaku keseharian sewaktu bekerja.
2. Budaya keselamatan rumah sakit ini dimulai dan diimplementasikan oleh direktur dan pimpinan rumah sakit, dan pimpinan bisa mengukur tingkat kematangan pencapaian para personil rumah sakit tersebut.
3. Seluruh peserta dapat memahami bahwa rumah sakit adalah suatu organisasi HRO yang rawan untuk terjadinya kejadian-kejadian yang tak diinginkan, yang hanya bisa dikurangi dengan manajemen yang mengikuti kaidah HRO.
4. Pimpinan rumah sakit dapat menilai kemudian merancang upaya-upaya / program untuk meningkatkan budaya keselamatan pasien di rumah sakitnya.
5. Bila terjadi KTD akibat kurangnya pemahaman budaya keselamatan pasien, dapat menginvestigasi dan mencari solusinya.

SASARAN PESERTA

1. Direktur Rumah Sakit
2. Ketua Komite Medik
3. SMF
4. Ketua Komite Keperawatan
5. Ketua Bidang Keperawatan
6. Kepala Bidang Pelayanan Medis
7. Kepala Bidang Diklat RS
8. Instalasi Rawat Inap, IGD, Bedah
9. Instalasi Farmasi

PEMBICARA

Pembicara berasal dari : Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Keselamatan Pasien di Pelayanan Kesehatan, antara lain:

1. Dr. dr. Sutoto, M.Kes
2. dr. Nico A. Lumenta, K Nefro, MM, MH.Kes
3. dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
4. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
5. dr. Arjaty W. Daud, MARS
6. dr. Tedjo W. Putranto, MM
7. dr. May Hizrani, MARS
8. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA
9. DR. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM
10. dr. Amelia Martira, SpAn, SH

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

SENIN - SELASA, 29 - 30 APRIL 2019

KAMIS - JUMAT, 11 - 12 JULI 2019

HOTEL MERCURE CIKINI JAKARTA

JL. Cikini Raya, Jakarta Pusat

MATERI PELATIHAN

1. Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pilar Mutu Pelayanan Rumah Sakit sesuai dengan SNARS Edisi-1
2. Situational Awareness Sebagai Salah satu Langkah Menuju Highly Reliable Organisation (HRO)
3. Strategi dan Langkah Komprehensif untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
4. Peran Leadership dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif
5. Teknik Pengukuran Tingkat Kematangan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
6. Latihan Mengukur Budaya Keselamatan Pasien
7. Budaya Laporan dan Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien yang Handal Merupakan Syarat Menuju Rumah Sakit Sebagai Organisasi Yang Handal/ HRO
8. Implementasi Budaya Pembelajaran/ Learning Culture dengan Menerapkan Teknik RCA

BIAYA INVESTASI PESERTA

PAKET A : Rp. 4.300.000,- (Tanpa akomodasi penginapan)

PAKET B : Rp. 4.575.000,- (Menginap 2 malam sekamar berdua / twin)

PAKET C : Rp. 5.100.000,- (Menginap 2 malam sekamar sendiri / single)

Check in tgl 29 April 2019 jam 14.00 WIB dan Check Out tgl 31 April 2019 jam 12.00 WIB

Check In tgl 11 Juli 2019 jam 14.00 WIB dan Check Out tgl 13 Juli 2019 jam 12.00 WIB

TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN

Transfer : **Bank Mandiri Cabang RS Islam Jakarta**

No Rekening : **120-0001061972**

Atas nama : **Perhimpunan RS Selndonesia (PERSI)**

SUSUNAN ACARA

HARI PERTAMA

08.00 - 09.00	Registrasi ulang
09.00 - 09.15	Safety Breafing
09.15 - 10.00	Pembukaan
10.00 - 10.15	Snack pagi
10.15 - 10.30	Pre Test
10.30 - 11.15	Budaya Keselamatan Pasien sebagai Pilar Mutu Pelayanan Rumah Sakit sesuai dengan SNARS Edisi 1
11.15 - 11.30	Diskusi
11.30 - 13.00	Ishoma
13.00 - 13.45	Situational Awarness Sebagai Salah satu Langkah Menuju Highly Reliable Organisation (HRO)
13.45 - 14.00	Diskusi
14.00 - 14.45	Strategi dan Langkah Komprehensive untuk Membangun, Mempertahankan dan Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
14.45 - 15.00	Diskusi
15.00 - 15.15	Snack sore
15.15 - 16.00	Peran Leadership dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien untuk Menciptakan Suasana yang Kondusif
16.00 - 16.15	Diskusi

HARI KEDUA

08.00 - 08.30	Absen
08.30 - 09.30	Teknik Pengukuran Tingkat Kematangan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
09.45- 09.30	Diskusi
09.45 - 10.00	Snack pagi
10.00 - 12.00	Latihan Mengukur Budaya Keselamatan Pasien Kuisisioner AHRQ Kusioner MapSat
12.00 - 13.00	Persentasi Kelompok
13.00 - 14.00	Ishoma
14.00 - 14.45	Budaya Laporan dan Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien yang Handal Merupakan Syarat Menuju Rumah Sakit Sebagai Organisasi yang Handal/ HRO
14.45 - 15.00	Diskusi
15.00 - 15.30	Snack sore
15.30 - 16.15	Implementasi Budaya Pembelajaran/ Learning Culture dengan Penerapan Teknik RCA
16.15 - 16.30	Diskusi
16.30 - 16.45	Post Test
16.45 - 17.00	Penutupan

FORMULIR PENDAFTARAN
PELATIHAN TEKNIK MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
MENUJU HIGHLY RELIABLE ORGANIZATION (HRO)
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

NAMA LENGKAP : L / P (untuk sertifikat)

JABATAN :

INSTANSI/RS :

ALAMAT :

TELPON :

FAX. :

HP :

EMAIL :

WAKTU PILIHAN : 29 - 30 APRIL 2019 11 - 12 JULI 2019

PAKET PILIHAN : PAKET A PAKET B PAKET C

.....

Peserta,

(.....)

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, harap dikirimkan melalui:

Fax: 021 - 837 88724 / 25, Email: imrspersi@yahoo.com

Sekretariat PERSI : Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan



HATI-HATI!
TERHADAP PENIPUAN
MENGATASNAMAKAN
PERSI

INFORMASI & PENDAFTARAN

Sekretariat PERSI

Jl. Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan

Website : www.pdpersi.co.id

E-mail : persi@pacific.net.id / imrspersi@yahoo.com

Telp : 021 - 837 88722 / 23

Fax : 021 - 837 88724 / 25

Contact Person : Pebriyana HP & WA 0812 1879 1331