



LAMPIRAN

**Kertas Kerja Eselon II,III,IV dan Staf
Dan Cascading
RSUD KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2018**

**Indikator Kinerja Utama
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng
Tahun 2017-2022**

Core bisnis	Isu Strategis	Kinerja/Tujuan/sasaran	Indikator Kinerja Outcome
1. Membantu tugas Bupati dalam bidang kesehatan dengan meningkatkan mutu dan pelayanan kesehatan rujukan	1. Masih rendahnya pemenuhan SPM	Meningkatnya upaya dan mutu pelayanan kesehatan masyarakat	Rumah Sakit Umum Daerah yang terakreditasi
	2. Mempertahankan predikat akreditasi		% Capaian SPM Rumah Sakit Umum Daerah
			Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

ESELON IIIa

Nama Jabatan/Kepala Bidang	Permasalahan Strategis	Nama Program	Sasaran/Capaian Program	Indikator Program
Wadir Pelayanan	Belum optimalnya kualitas pelayanan medik	Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-paru/Rumah Sakit Mata	Meningkatnya jumlah sarana prasarana untuk mendukung pelayanan	Persentase pemenuhan sarana dan prasarana/alkes sesuai standar
	Belum optimalnya kualitas pelayanan penunjang	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan	Persentase capaian pemenuhan layanan kesehatan sesuai SPM
	Belum optimalnya kualitas pelayanan keperawatan			
Wadir Keuangan	Belum optimalnya manajemen keuangan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan	Persentase capaian pemenuhan layanan kesehatan sesuai SPM
	Belum optimalnya manajemen akuntansi			
	Kurangnya sarana prasarana dan optimalisasi manajemen keuangan	Peningkatan Sarana Prasarana Aparatur	Meningkatnya jumlah sarana penunjang pelayanan	Persentase peningkatan sarana dan prasarana aparatur untuk mendukung kualitas kinerja aparatur (%)
Wadir Umum SDM	Pelayanan administrasi kepegawaian dan manajemen masih belum optimal	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan	Persentase capaian pemenuhan layanan kesehatan sesuai SPM
	Kurangnya kompetensi, jumlah dan jenis tenaga medis, paramedis, dan non medis			
	Sistem perencanaan, evaluasi serta sistem informasi manajemen belum optimal			

Nama Jabatan/Kepala Bidang	Permasalahan Strategis	Nama Program	Sasaran/Capaian Program	Indikator Program	Target Tahunan
				2. Persentase terpenuhinya pengembangan modul SIM RS	
Kabag Keuangan	Belum optimalnya manajemen keuangan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Optimalisasi pengelolaan manajemen keuangan	1. Persentase capaian pendapatan BLUD sesuai target untuk pendanaan operasional rumah sakit 2. Persentase dokumen anggaran program/kegiatan yang tersusun tepat waktu	
Kabag Akuntansi	Belum optimalnya manajemen akuntansi	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Optimalisasi pengelolaan manajemen akuntansi	Persentase dokumen laporan keuangan/laporan analisis keuangan tersusun tepat waktu	
Kabag Perlengkapan	Kurangnya optimalisasi manajemen aset dan kurangnya sarana prasarana	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya pemenuhan sarana prasarana dan asset dikelola dengan baik	Persentase capaian pengelolaan aset sesuai prosedur	
		Peningkatan Sarana Prasarana Aparatur	Meningkatnya jumlah sarana penunjang pelayanan	Persentase ketersediaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit sesuai standar	

ESELON IIIb

Nama Jabatan/Kepala Bidang	Permasalahan Strategis	Nama Program	Sasaran/Capaian Program	Indikator Program	Target Tahunan
Kabag Pelayanan Medik	Belum optimalnya kualitas pelayanan medik	Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-paru/Rumah Sakit Mata	Meningkatnya jumlah sarana prasarana untuk menunjang pelayanan	Persentase pemenuhan sarana dan prasarana/alkes sesuai standar	
		Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kualitas pelayanan medis	Persentase capaian SPM di rawat jalan, rawat inap, dan IGD	
Kabag Pelayanan Penunjang	Belum optimalnya kualitas pelayanan penunjang	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kualitas pelayanan penunjang	Persentase capaian SPM di pelayanan penunjang (Lab, rontgen, farmasi, gizi, dan rehabilitasi medis)	
Kabag Pelayanan Keperawatan	Belum optimalnya kualitas pelayanan keperawatan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kualitas pelayanan keperawatan	Persentase tenaga paramedis melaksanakan pelayanan sesuai standar	
Kabag Umum SDM	Pelayanan administrasi kepegawaian dan manajemen masih belum optimal	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya pelayanan administrasi kepegawaian dan manajemen serta terpenuhinya SDM sesuai kebutuhan	1. persentase pelayanan administrasi kepegawaian sesuai SIMPEG	
				2. Capaian penyusunan peraturan internal sesuai kebutuhan	
Kabag Diklat	Kurangnya kompetensi, jumlah dan jenis tenaga medis, paramedis, dan non medis	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kompetensi tenaga medis, paramedis, dan non medis	Persentase tenaga yang mendapat pelatihan sesuai target	
Kabag PPI	Sistem perencanaan, evaluasi serta sistem informasi manajemen belum optimal	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Meningkatnya kualitas perencanaan, evaluasi serta pelayanan informasi manajemen	1. Persentase dokumen perencanaan dan evaluasi tersedia tepat waktu	

No	Nama Jabatan Eselon IV	Program	Nama/judul kegiatan	Indikator keluaran/output
				3. Kecepatan proses penyelesaian klaim (setelah tanggal 10)
15.	Sub Bag Akuntansi Keuangan dan Verifikasi	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah laporan keuangan yang dibuat tepat waktu 2. Jumlah SPJ yang diverifikasi tepat waktu
16.	Sub Bag Akuntansi Manajemen	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah Laporan analisis keuangan yang dibuat
17.	Sub Bag Penyimpanan dan Distribusi	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah faktur yang diterima dan didistribusikan
18.	Sub bag Kerumahtanggan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah barang modal yang diinventarisasi sesuai prosedur
		Peningkatan Sarana Prasarana Aparatur	Pengadaan kendaraan dinas/operasional	1. Jumlah pengadaan kendaraan dinas sesuai kebutuhan

No	Nama Jabatan Eselon IV	Program	Nama/Judul kegiatan	Indikator keluaran/output
7.	Sub Bag Pendidikan dan penelitian Medik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga medis yang mendapat pelatihan dan pendidikan
8.	Sub Bag Pendidikan dan Penelitian Paramedik dan Non Paramedik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga paramedis dan non medis yang mendapat pelatihan dan pendidikan
9.	Sub Bag Kepegawaian	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah pegawai yang terlayani kenaikan pangkat dan gaji berkala sesuai periode waktu 2. Jumlah pegawai yang dinilai hasil kerjanya
10.	Sub Bag Tatausahaan Organisasi dan Hukum	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah surat masuk dan surat keluar yang dikelola sesuai dengan prosedur
11.	Sub Bag PPE dan RM	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah dokumen evaluasi kinerja yang dibuat dan dikirim tepat waktu 2. Jumlah dokumen pelaporan RL yang dikirim tepat waktu
12.	Sub Bag SIMRS Pemasaran dan Hubungan masyarakat	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah dokumen perhitungan Indeks kepuasan masyarakat 2. Jumlah laporan pengaduan yang tertangani 3. Jumlah permintaan pengembangan modul SIMRS
13.	Sub Bag Penyusunan Anggaran	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah dokumen anggaran program/kegiatan yang tersusun tepat waktu
14.	Sub Bag Perbendaharaan dan Mobilisasi Dana	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Kecepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap 2. Jumlah pendapatan BLUD selama 1 tahun

ESELON IV

No	Nama Jabatan Eselon IV	Program	Nama/judul kegiatan	Indikator keluaran/output
1.	Sub Bag Ketenagaan dan pengembangan pelayanan medik	Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-paru/Rumah Sakit Mata	Pengadaan alat-alat rumah sakit	1. Jumlah pengadaan alat kesehatan
		Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	2. Indeks Kepuasan Masyarakat di pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, dan IGD
2.	Sub Bag Pemeliharaan Fasilitas Pelayanan Medik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah fasilitas pelayanan medik yang terpelihara
				2. Jumlah alat kesehatan yang terkalibrasi
3.	Sub Bag profesi keperawatan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga paramedis pemberi pelayanan rawat inap sesuai kualifikasi pendidikan
				2. Jumlah kebutuhan tenaga paramedis berdasarkan rata-rata pasien per hari
4.	Sub Bag Asuhan Keperawatan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga perawat dan bidan yang melaksanakan pelayanan keperawatan sesuai standar
5.	Sub Bagian Pengembangan Fasilitas Penunjang Medik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah pemeriksaan yang dilayani di pelayanan Lab dan Rontgen sesuai standar
				2. Jumlah resep untuk pasien rawat inap, rawat jalan, dan IGD
6.	Sub Bag Logistik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah porsi makanan yang disediakan untuk pasien rawat inap
				2. Jumlah tindakan pemeriksaan difisioterapi
				3. Jumlah resep pemakaian gas medis pasien

No	Nama Jabatan Eselon IV	Program	Nama/judul kegiatan	Indikator keluaran/output
				3. Kecepatan proses penyelesaian klaim (setelah tanggal 10)
15.	Sub Bag Akuntansi Keuangan dan Verifikasi	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah laporan keuangan yang dibuat tepat waktu 2. Jumlah SPJ yang diverifikasi tepat waktu
16.	Sub Bag Akuntansi Manajemen	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah Laporan analisis keuangan yang dibuat
17.	Sub Bag Penyimpanan dan Distribusi	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah faktur yang diterima dan didistribusikan
18.	Sub bag Kerumahtanggaan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah barang modal yang diinventarisasi sesuai prosedur 1. Jumlah pengadaan kendaraan dinas sesuai kebutuhan
		Peningkatan Sarana Prasarana Aparatur	Pengadaan kendaraan dinas/operasional	

No	Nama Jabatan Eselon IV	Program	Nama/Judul kegiatan	Indikator keluaran/output
7.	Sub Bag Pendidikan dan penelitian Medik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga medis yang mendapat pelatihan dan pendidikan
8.	Sub Bag Pendidikan dan Penelitian Paramedik dan Non Paramedik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga paramedis dan non medis yang mendapat pelatihan dan pendidikan
9.	Sub Bag Kepegawaian	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah pegawai yang terlayani kenaikan pangkat dan gaji berkala sesuai periode waktu 2. Jumlah pegawai yang dinilai hasil kerjanya
10.	Sub Bag Ketatausahaan Organisasi dan Hukum	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah surat masuk dan surat keluar yang dikelola sesuai dengan prosedur
11.	Sub Bag PPE dan RM	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah dokumen evaluasi kinerja yang dibuat dan dikirim tepat waktu 2. Jumlah dokumen pelaporan SL yang dikirim tepat waktu
12.	Sub Bag SIMRS Pemasaran dan Hubungan asyarakat	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah dokumen perhitungan Indeks kepuasan masyarakat 2. Jumlah laporan pengaduan yang tertangani 3. Jumlah permintaan pengembangan modul SIMRS
13.	Sub Bag Penyusunan Anggaran	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah dokumen anggaran program/kegiatan yang tersusun tepat waktu
14.	Sub Bag Perbendaharaan dan Mobilisasi Dana	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Kecepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap 2. Jumlah pendapatan BLUD selama 1 tahun

ESELON IV

No	Nama Jabatan Eselon IV	Program	Nama/judul kegiatan	Indikator keluaran/output
1	Sub Bag Ketenagaan dan pengembangan pelayanan medik	Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-paru/Rumah Sakit Mata	Pengadaan alat-alat rumah sakit	1. Jumlah pengadaan alat kesehatan
		Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	2. Indeks Kepuasan Masyarakat di pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, dan IGD
2.	Sub Bag Pemeliharaan Fasilitas Pelayanan Medik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah fasilitas pelayanan medik yang terpelihara
				2. Jumlah alat kesehatan yang terkalibrasi
3.	Sub Bag profesi keperawatan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga paramedis pemberi pelayanan rawat inap sesuai kualifikasi pendidikan
				2. Jumlah kebutuhan tenaga paramedis berdasarkan rata-rata pasien per hari
4.	Sub Bag Asuhan Keperawatan	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah tenaga perawat dan bidan yang melaksanakan pelayanan keperawatan sesuai standar
5.	Sub Bagian Pengembangan Fasilitas Penunjang Medik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah pemeriksaan yang dilayani di pelayanan Lab dan Rontgen sesuai standar
				2. Jumlah resep untuk pasien rawat inap, rawat jalan, dan IGD
6.	Sub Bag Logistik	Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan (BLUD)	Pelayanan kesehatan (BLUD)	1. Jumlah porsi makanan yang disediakan untuk pasien rawat inap
				2. Jumlah tindakan pemeriksaan difisioterapi
				3. Jumlah resep pemakaian gas medis pasien

CASCADING KINERJA RSUD KABUPATEN BULELENG TAHUN 2018

Direktur	
Tujuan :	Meningkatnya upaya dan mutu pelayanan kesehatan masyarakat
Indikator :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rumah Sakit Umum Daerah yang terakreditasi 2. % Capaian SPM Rumah Sakit Umum Daerah 3. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Wakil Direktur Pelayanan	Wadir Sumber Daya Manusia	Wadir Keuangan
Sasaran:	Sasaran:	Sasaran:
Meningkatnya jumlah sarana prasarana untuk mendukung pelayanan	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan
Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan		Meningkatnya jumlah sarana penunjang pelayanan
Indikator:	Indikator:	Indikator:
Persentase pemenuhan sarana dan prasarana/alkes sesuai standar	Persentase pemenuhan kebutuhan operasional pelayanan Rumah Sakit	Persentase capaian pemenuhan layanan kesehatan sesuai SPM
Persentase capaian pemenuhan layanan kesehatan sesuai SPM		Persentase peningkatan sarana dan prasarana aparatur untuk mendukung kualitas kinerja aparatur (%)

Bagian Pelayanan Medik	Bagian Pelayanan Keperawatan	Bagian Pelayanan Penunjang	Bagian Pendidikan dan penelitian	Bagian Umum dan Sumber Daya Manusia	Bagian Perencanaan Program dan Informasi	Bagian Keuangan	Bagian Akuntansi	Bagian Perlengkapan
Sasaran: Meningkatnya jumlah sarana prasarana untuk menunjang pelayanan	Sasaran: Meningkatnya kualitas pelayanan keperawatan	Sasaran: Meningkatnya kualitas pelayanan penunjang	Sasaran: Meningkatnya kompetensi tenaga medis, paramedis, dan non medis	Sasaran: Meningkatnya pelayanan administrasi kepegawaian dan manajemen serta terpenuhinya SDM sesuai kebutuhan	Sasaran: Meningkatnya kualitas perencanaan, evaluasi serta pelayanan informasi manajemen	Sasaran: Optimalisasi pengelolaan manajemen keuangan	Sasaran: Optimalisasi pengelolaan manajemen akuntansi	Sasaran: Meningkatnya pemenuhan sarana prasarana dan asset dikelola dengan baik
Indikator: Persentase sarana dan prasarana/alkes sesuai standar	Indikator: Persentase tanaga paramedis melaksanakan pelayanan sesuai standar	Indikator: Persentase capaian SPM di pelayanan penunjang (Lab, rontgen, farmasi, gizi, dan rehabilitasi medis)	Indikator: Persentase tenaga yang mendapat pelatihan sesuai target	Indikator: 1. persentase pelayanan administrasi kepegawaian sesuai SIMPEG 2. Capaian penyusunan peraturan internal sesuai kebutuhan	Indikator: 1. Persentase dokumen perencanaan dan evaluasi tersedia tepat waktu	Indikator: 1. Persentase capaian pendapatan BLUD sesuai target untuk pendanaan operasional rumah sakit	Indikator: Persentase dokumen laporan keuangan/laporan analisis keuangan tersusun tepat waktu	Indikator: Persentase ketersediaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit sesuai standar
Indikator: Meningkatnya kualitas pelayanan medis								Meningkatnya jumlah sarana penunjang pelayanan

Bagian Pelayanan Medik		Bagian Pelayanan Keperawatan		Bagian Pelayanan Penunjang		Bagian Pendidikan dan penelitian		Bagian Umum dan Sumber Daya Manusia		Bagian Perencanaan Program dan Informasi		Bagian Keuangan		Bagian Akuntansi		Bagian Perlengkapan		
Sub Bag Ketenagaan dan Pengembangan Pel. Medik	Sub Bag Pemeliharaan Fasilitas Pelayanan Medik	Sub Bag Profesi Keperawatan	Sub Bag Asuhan Keperawatan	Sub Bagian Pengembangan Fasilitas Penunjang Medik	Sub Bag Logistik	Sub Bag Pendidikan dan penelitian Medik	Sub Bag Pendidikan dan Penelitian Paramedik dan Non Paramedik	Sub Bag Kepegawaian	Sub Bag Ketatausahaan Organisasi dan Hukum	Sub Bag PPE dan RM	Sub Bag SIMRS Pemasaran dan Hubungan masyarakat	Sub Bag Penyusunan Anggaran	Sub Bag Perbendaharaan dan Mobilisasi Dana	Sub Bag Akuntansi Keuangan dan Verifikasi	Sub Bag Akuntansi Manajemen	Sub Bag Penyimpanan dan Distribusi	Sub Bag Kerumahtnggan	
1. Jumlah pengadaan alat kesehatan	1. Jumlah fasilitas pelayanan medik yang terpelihara	1. Jumlah tenaga paramedis pemberian pelayanan rawat inap sesuai kualifikasi pendidikan	1. Jumlah tenaga perawat dan bidan yang melaksanakan pelayanan keperawatan sesuai standar	1. Jumlah pemeriksaan yang dilayani di pelayanan Lab dan Rontgen sesuai standar	1. Jumlah porsi makanan yang disediakan untuk pasien rawat inap	1. Jumlah tenaga medis yang mendapat pelatihan dan pendidikan	1. Jumlah tenaga paramedis dan non medis yang mendapat pelatihan dan pendidikan	1. Jumlah pegawai yang terlayani kenaikan pangkat dan gaji berkala sesuai periode waktu	1. Jumlah surat masuk dan surat keluar yang dikelola dengan prosedur	1. Jumlah dokumen evaluasi kinerja yang dibuat dan dikirim tepat waktu	1. Jumlah dokumen perhitungan Indeks kepuasan masyarakat	1. Jumlah dokumen anggaran program/kegiatan yang tersusun tepat waktu	1. Kecepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap	1. Jumlah laporan keuangan yang dibuat tepat waktu	1. Jumlah Laporan analisis keuangan yang dibuat	1. Jumlah faktur yang diterima dan didistribusikan	1. Jumlah barang modal yang didistribusikan sesuai prosedur	
2. Indeks Kepuasan Masyarakat di pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, dan IGD	2. Jumlah alat kesehatan yang terkalibrasi	2. Jumlah kebutuhan tenaga paramedis berdasarkan rata-rata pasien per hari		2. Jumlah resep untuk pasien rawat inap, rawat jalan, dan IGD	2. Jumlah tindakan pemeriksaan difisioterapi			2. Jumlah pegawai yang dinilai hasil kerjanya		2. Jumlah dokumen pelaporan RL yang dikirim tepat waktu	2. Jumlah laporan pengaduan yang tertangani	2. Jumlah pendapatan BLUD selama 1 tahun	2. Jumlah SPJ yang diverifikasi tepat waktu				1. Jumlah pengadaan tendaraan dinas sesuai kebutuhan	
				3. Jumlah resep pemakaian gas medis pasien							3. Jumlah permintaan pengembangan modul SIMRS		3. Kecepatan proses penyelesaian klaim (setelah tanggal 10)					


 Singaraja, 4 Juni 2018
 Direktur RSUD Kab. Buleleng
 dr. Gede Wiattana, M.Kes
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19620204 1987111002