



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG  
SEKRETARIAT DAERAH  
JALAN PAHLAWAN NO. 1 Telp. (0362) 21985  
SINGARAJA

Singaraja, 31 Januari 2019

Nomor : 061/602 /Org/2019  
Lamp :  
Perihal : **Kompetisi Inovasi  
Pelayanan Publik**

Kepada  
Yth. Para Kepala Perangkat Daerah  
Kabupaten Buleleng,

di-  
Singaraja

Menindaklanjuti hasil sosialisasi system Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018, yang disampaikan langsung narasumber dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, maka dengan ini disampaikan bahwa dalam rangka percepatan peningkatan kualitas pelayanan public dilingkungan Pemerintah Daerah diwajibkan setiap SKPD untuk menciptakan 1 (satu) inovasi setiap tahun (sesuai pedoman sebagai terlampir) maka berkenaan dengan hal dimaksud diminta kepada saudara untuk segera mengambil langkah-langkah sebagai berikut :

1. Setiap inovasi yang dihasilkan oleh SKPD agar didasarkan dan kemudian akan kami ajukan.
  2. Setiap inovasi yang dihasilkan oleh SKPD agar mendaftarkan dan kemudian akan kami ajukan sebagai peserta lomba kompetisi inovasi pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi setiap tahun.
  3. Inovasi pelayanan publik yang baik, layak untuk diajukan, dapat direflikasi, akan kami ajukan sebagai calon lomba sinovik setiap tahun; terlebih dahulu diajukan dalam bentuk proposal.
  4. Menyampaikan proposal sinovik paling lambat Tanggal 8 Pebruari 2019 ke Bagian Organisasi Setda Kabupaten Buleleng dalam bentuk hard copy dan soft copy, isi proposal sesuai dengan data terlampir.
  5. Bagian Organisasi selaku admin pengelola sinovik pemerintah Kabupaten Buleleng akan menerima proposal sinovik lanjut akan mendaftarkan keikutsertaan lomba sinovik secara online.
- Demikian kami sampaikan untuk diperhatikan dan dilaksanakan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

<b>AGENDA RSUD. KABUPATEN BULELENG</b>	
NOMOR	169
TANGGAL	7-2-2019.

Pukul: 12.02 wita



Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Bapak Bupati Buleleng, sebagai laporan
2. Bapak Wakil Bupati Buleleng, sebagai laporan
3. Bapak Sekda Kab. Buleleng, sebagai laporan
4. Arsip.

# SISTEMATIKA PROPOSAL

Hasil yang Dinilai dan Bobot Penilaian	Uraian
<b>A. Analisis Masalah (5%)</b> 1. Apa masalah yang dihadapi sebelum dilaksanakannya inovasi ini ?	a. Uraikan situasi yang ada sebelum inovasi ini dimulai, paling banyak 500 kata. b. Apa saja masalah utama yang perlu diselesaikan ? c. Kelompok sosial mana saja, misalnya kelompok miskin, buta huruf, penyandang cacat, lansia, imigran, perempuan, pemuda, minoritas etnis, yang terpengaruh ? Dalam hal apa ?

# SISTEMATIKA PROPOSAL

Hasil yang Dinilai dan Bobot Penilaian	Uraian
<b>Pendekatan Strategis (20%)</b> 2. Siapa saja yang telah mengusulkan pemecahannya dan bagaimana inovasi ini telah memecahkan masalah tersebut?  3. Dalam hal apa inovasi ini kreatif dan inovatif ?	a. Paling banyak 600 kata, ringkaskan inovasi ini tentang apa dan bagaimana inovasi ini telah memecahkan masalah yang dihadapi. b. Uraikan strategi yang telah dilakukan, termasuk tujuan utama dan kelompok sasarannya.  a. Paling banyak 200 kata, ilustrasikan apa yang menjadikan inovasi ini unik. b. Bagaimana inovasi ini telah menyelesaikan masalah dengan cara-cara yang baru dan berbeda? c. Sebutkan pendekatan-pendekatan kreatif dan inovatif yang membuat inovasi ini berhasil.

## SISTEMATIKA PROPOSAL

Hasil yang Dinilai dan Bobot Penilaian	Uraian
C. Pelaksanaan dan Penerapan (35%)	<p>4. Bagaimana strategi ini dilaksanakan ?</p> <p>a. Paling banyak 600 kata, uraikan unsur-unsur rencana aksi yang telah dikembangkan untuk melaksanakan strategi ini, termasuk perkembangan dan langkah-langkah kunci, kegiatan-kegiatan utama serta kronologinya.</p> <p>b. Unggah rencana pelaksanaan tersebut (ukuran file maksimal 2 MB atau kurang dari 5 halaman).</p>

## SISTEMATIKA PROPOSAL

Hasil yang Dinilai dan Bobot Penilaian	Uraian
5. Siapa saja pemangku kepentingan yang terlibat dalam pelaksanaan ?	Paling banyak 300 kata, sebutkan siapa saja yang telah berkontribusi untuk desain dan/atau pelaksanaan inovasi ini, termasuk pegawai negeri yang relevan, instansi pemerintah, organisasi, masyarakat, LSM, sektor swasta, dan lain-lain.
6. Sumber daya apa saja yang digunakan untuk inovasi ini dan bagaimana sumber daya itu dimobilisasi ?	<p>a. Paling banyak 500 kata, sebutkan biaya untuk sumber daya keuangan, teknis, dan manusia yang berkaitan dengan inovasi ini.</p> <p>b. Bagaimana proyek ini dibiayai dan siapa yang mendukung pembiayaan tersebut ?</p>



## SISTEMATIKA PROPOSAL

Hasil yang Dinilai dan Bobot Penilaian	Uraian
7. Apa saja keluaran ( <i>output</i> ) yang paling berhasil ?	Paling banyak 400 kata, sebutkan paling banyak lima keluaran konkret yang mendukung keberhasilan inovasi ini.
8. Sistem apa yang diterapkan untuk memantau kemajuan dan mengevaluasi kegiatan ?	Paling banyak 400 kata, uraikan bagaimana Anda memantau dan mengevaluasi pelaksanaan strategi ini.
9. Apa saja kendala utama yang dihadapi dan bagaimana kendala tersebut dapat diatasi ?	Paling banyak 300 kata, uraikan masalah utama yang dihadapi selama pelaksanaan dan cara penanggulangan serta penyelesaiannya.

## SISTEMATIKA PROPOSAL

Hasil yang Dinilai dan Bobot Penilaian	Uraian
D. Dampak sebelum dan sesudah (25%)	
10. Apa saja manfaat utama yang dihasilkan inovasi ini ?	<p>a. Paling banyak 700 kata, uraikan dampak dari inovasi ini.</p> <p>b. Berikan beberapa contoh konkret bagaimana inovasi ini berhasil membuat perubahan dalam penyelenggaraan pelayanan publik.</p> <p>c. Uraikan bagaimana perbaikan pelayanan publik tersebut telah memberikan dampak positif kepada masyarakat.</p> <p>d. Jelaskan bagaimana dampak tersebut diukur.</p>
11. Apa bedanya, sebelum dan sesudah inovasi ?	<p>a. Paling banyak 700 kata, uraikan perbedaan sebelum dan sesudah inovasi dilakukan.</p> <p>b. Unggah dokumen pendukung yang berupa gambar dan disertai dokumen lainnya sebagai bukti perbedaan tersebut.</p>

# SISTEMATIKA PROPOSAL

Hasil yang Dinilai dan Bobot Penilaian	Uraian
E. Keberlanjutan (15%)	<p>12. Apa saja pembelajaran yang dapat dipetik ?</p> <p>Paling banyak 500 kata, uraikan pengalaman umum yang Anda peroleh dalam melaksanakan inovasi ini, pembelajarannya, dan rekomendasi Anda untuk masa depan.</p>
<p>13. Apakah inovasi ini berkelanjutan dan direplikasi ?</p>	<p>a. Paling banyak 500 kata, uraikan bagaimana inovasi ini sedang dilanjutkan (misalnya dalam hal berkelanjutan secara keuangan, sosial dan ekonomi, budaya, lingkungan, kelembagaan dan peraturan).</p> <p>b. Jelaskan apakah inovasi ini sedang direplikasi atau didiseminasi untuk seluruh pelayanan publik di tingkat nasional dan/atau internasional dan/atau bagaimana inovasi ini dapat direplikasi.</p>