



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BULELENG

Jalan Ngurah Rai No. 30 Singaraja - Bali 81112 Telp/Fax (0362) 22046,29629

Website: rsud.bulelengkab.go.id Email: rsud_buleleng@yahoo.com

TERAKREDITASI PARIPRUNA (★★★★★)

Nomor: KARS-SERT/66/XI/2018



STANDAR PELAYANAN

INSTALASI REHABILITASI MEDIK

A	PRODUK PELAYANAN	Pelayanan Rehabilitasi Medik
B	PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien BPJS datang dengan membawa SJP dari Loker Registrasi pasien rawat jalan2. Pasien datang sendiri (Pasien Umum) membawa karcis kunjungan dari loker registrasi
C	SISTEM/MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien Umum dan BPJS diperiksa dr Spesialis Rehabilitasi Medik2. Pasien didistribusikan ke sub bagian :<ol style="list-style-type: none">a.Fisioterapib.Okupasi terapic.Terapi Wicarad.Psikologie.Ortotik Prostetik
D	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	Pemeriksaan dan pelayanan ≥ 30 menit
E	BIAYA PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none">a. Pasien Umum (Sesuai PERBUP NO 11 tahun 2020)b. Pasien BPJS : GRATIS
F	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan Langsung<ol style="list-style-type: none">a.Unit Pengaduan Layanan& Pelayanan Informasi Publik di Gedung Poliklinik C Lantai IIIb.Petugas Pengaduan Pada unit Pelayananc.Humas pada HP(081936666670/081338698785d.Telp: (0362) 220462. Pengaduan Tidak Langsung<ol style="list-style-type: none">a.Email: rsudbuleleng@yahoo.comb. Telp: (0362) 22046c.Kontak Pengaduand.Portal LAPORAN SP4N