



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG**  
**RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BULELENG**  
Jalan Ngurah Rai No. 30 Singaraja - Bali 81112 Telp/Fax (0362) 22046,29629  
Website: rsud.bulelengkab.go.id Email: rsud\_buleleng@yahoo.com  
**TERAKREDITASI PARIPRUNA (★★★★★)**  
Nomor: KARS-SERT/66/XI/2018



## STANDAR PELAYANAN RAWAT INTENSIF

<b>A. PRODUK PELAYANAN</b>	Pelayanan Rawat Intensif
<b>B. PERSYARATAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas (KTP)</li><li>2. Kartu BPJS</li><li>3. Surat Rujukan</li><li>4. Permintaan rawat Intensif</li></ol>
<b>C. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Keluarga melakukan Pendaftaran</li><li>2. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat Intensif</li><li>3. Petugas Ruang Intensif timbang terima pasien dan orientasi ruangan</li><li>4. PPA (Profesional Pemberi Asuhan) memberikan asuhan kepada pasien selama perawatan</li><li>5. Pasien pindah ruang rawat/ rujuk/ meninggal</li></ol>
<b>D. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN</b>	Waktu sampai di Ruang Rawat Intensif 1 jam
<b>E. BIAYA PELAYANAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Umum : Sesuai Tarif Peraturan Bupati Buleleng No 11 Tahun 2020</li><li>2. JKN : Rp. 0</li></ol>
<b>F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan Langsung:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Unit Pengaduan &amp; Pelayanan Informasi Publik di Gedung Poliklinik C Lantai II</li><li>b. Petugas pengaduan pada unit pelayanan</li><li>c. Humas pada HP. 08193666670</li><li>d. Telp : 036222046</li></ol></li><li>2. Pengaduan Tidak Langsung:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Email : <a href="mailto:rsudbuleleng@yahoo.com">rsudbuleleng@yahoo.com</a></li><li>b. Telp : 036222046</li><li>c. Kotak Pengaduan</li><li>d. Portal LAPOR SP4N</li></ol></li></ol>

\*Waktu yang tertera dalam standar ini sangat tergantung dengan kondisi pasien