



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG**  
**RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BULELENG**  
Jalan Ngurah rai No. 30 Singaraja - Bali 81112 Telp/Fax (0362) 22046,29629  
Website: rsud.bulelengkab.go.id Email: rsud\_buleleng@yahoo.com  
**TERAKREDITASI PARIPRUNA (★★★★★)**  
Nomor: KARS-SERT/66/XI/2018



**STANDAR PELAYANAN**  
**INSTALASI RADIOLOGI**

<b>A</b>	<b>PRODUK PELAYANAN</b>	Pelayanan Radiologi
<b>B</b>	<b>PERSYARATAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien datang membawa pengantar radiologi beserta kelengkapannya (JKN : SEP) dari dokter pengirim.</li><li>2. Pasien Umum melakukan pembayaran sesuai tarif yang berlaku.</li><li>3. Pasien JKN : Gratis</li></ol>
<b>C</b>	<b>SISTEM/MEKANISME DAN PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien/ keluarga/perawat datang ke instalasi radiologi membawa pengantar pemeriksaan beserta kelengkapannya.</li><li>2. Petugas melakukan pengambilan foto rontgen sesuai dengan permintaan radiologi dari dokter pengirim</li><li>3. Petugas memberikan hasil foto pemeriksaan radiologi</li><li>4. Untuk Pemeriksaan khusus, petugas radiologi akan menjelaskan persyaratan dan persiapan pemeriksaan khusus yang akan dilakukan kepada pasien/keluarga pasien</li></ol>
<b>D</b>	<b>JANGKA WAKTU PENYELESAIAN</b>	3 jam - 1 hari
<b>E</b>	<b>BIAYA PELAYANAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Peraturan Bupati Buleleng nomor 11 tahun 2020</li><li>2. BPJS : Gratis</li></ol>
<b>F</b>	<b>PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan Langsung:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Unit Pengaduan &amp; Pelayanan Informasi Publik di Gedung Poliklinik C Lantai II</li><li>b. Petugas pengaduan pada unit pelayanan</li><li>c. Humas pada HP. 08193666670</li><li>d. Telp : 036222046</li></ol></li><li>2. Pengaduan Tidak Langsung:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Email : <a href="mailto:rsudbuleleng@yahoo.com">rsudbuleleng@yahoo.com</a></li><li>b. Telp : 036222046</li><li>c. Kotak Pengaduan</li><li>d. Portal LAPOR SP4N</li></ol></li></ol>