



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BULELENG
Jalan Ngurah rai No. 30 Singaraja - Bali 81112 Telp/Fax (0362) 22046,29629
Website: rsud.bulelengkab.go.id Email: rsud_buleleng@yahoo.com
TERAKREDITASI PARIPRUNA (★★★★★)
Nomor: KARS-SERT/66/XI/2018



STANDAR PELAYANAN
LOKET PEMBAYARAN

A. PRODUK PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien umum2. Pasien IKS (Telkom, Inhealth, Jasa Raharja, BPJS Naker, Taspen, JKN, PP Adi Jaya)
B. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Persyaratan Pasien Umum; Pasien IGD, Pasien Rawat Inap, Pasien Rawat Jalan: Perincian biaya kelengkapan berkas RM2. Persyaratan pasien Ikatan Kerja Sama (IKS): Pasien IGD, Pasien Rawat Inap, Pasien Rawat Jalan: kelengkapan persyaratan jaminan dan kelengkapan berkas Rekam Medis (RM)
C. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	Pasien Umum dan pasien Ikatan Kerja Sama (IKS): <ol style="list-style-type: none">1. Pasien/keluarga datang ke kasir membawa persyaratan administrasi pemulangan pasien dan menyelesaikan pembayaran2. Pasien/keluarga menyerahkan berkas di kwitansi (bill) ke petugas di Instalasi Rawat Inap tempat dirawat untuk diperbolehkan pulang3. Untuk pasien umum jika belum sanggup menyelesaikan pembayaran, bisa mengikuti prosedur penangguhan
D. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	Kurang lebih 20 menit
E. BIAYA PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none">1. Umum : Sesuai Tarif Peraturan Bupati Buleleng No 11 Tahun 20212. Pasien IKS sesuai Hak kelasnya:bebas (sesuai PKS dengan masing-masing IKS)3. Pasien IKS naik kelas: bayar selisih biaya (sesuai PKS dengan masing-masing IKS)
F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan Langsung:<ol style="list-style-type: none">a. Unit Pengaduan & Pelayanan Informasi Publik di Gedung Poliklinik C Lantai IIb. Petugas pengaduan pada unit pelayananc. Humas pada HP. 08193666670d. Telp : 0362220462. Pengaduan Tidak Langsung:<ol style="list-style-type: none">a. Email : rsudbuleleng@yahoo.comb. Telp : 036222046c. Kotak Pengaduand. Portal LAPOR SP4N

*Waktu yang tertera dalam standar ini sangat tergantung dengan kondisi pasien.