



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BULELENG
Jalan Ngurah rai No. 30 Singaraja - Bali 81112 Telp/Fax (0362) 22046,29629
Website: rsud.bulelengkab.go.id Email: rsud_buleleng@yahoo.com
TERAKREDITASI PARIPRUNA (★★★★★)
Nomor: KARS-SERT/66/XI/2018



STANDAR PELAYANAN GAWAT DARURAT

A. PRODUK PELAYANAN	Pelayanan Gawat Darurat
B. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu identitas (KTP)2. Kartu BPJS3. Surat Rujukan <p>Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2 x 24 jam (hari kerja)</p>
C. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang2. Keluarga melakukan Pendaftaran administrasi3. Petugas melakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan pasien4. Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan)5. Pengambilan Obat6. Pasien pulang/ dirawat <p>Catatan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Diprioritaskan pada penanganan pasien2. Pendaftaran dapat dilakukan secara bersamaan dengan pemberian tindakan
D. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	<ol style="list-style-type: none">1. Respon pemberian tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit2. Lama tindakan sesuai dengan kondisi pasien
E. BIAYA PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none">1. Umum : Sesuai Tarif Peraturan Bupati Buleleng No 11 Tahun 20202. JKN : Rp. 0
F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan Langsung:<ol style="list-style-type: none">a. Unit Pengaduan & Pelayanan Informasi Publik di Gedung Poliklinik C Lantai IIb. Petugas pengaduan pada unit pelayananc. Humas pada HP. 081936666670d. Telp : 0362220462. Pengaduan Tidak Langsung:<ol style="list-style-type: none">a. Email : rsudbuleleng@yahoo.comb. Telp : 036222046c. Kotak Pengaduand. Portal LAPOR SP4N

*Waktu yang tertera dalam standar ini sangat tergantung dengan kondisi pasien.