



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BULELENG
Jalan Ngurah rai No. 30 Singaraja - Bali 81112 Telp/Fax (0362) 22046,29629
Website: rsud.bulelengkab.go.id Email: rsud_buleleng@yahoo.com
TERAKREDITASI PARIPRUNA (★★★★★)
Nomor: KARS-SERT/66/XI/2018



STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN

A. PRODUK PELAYANAN	Pelayanan Rawat Jalan
B. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu Identitas (KTP)2. Kartu BPJS3. Berkas Rekam medis4. Surat Rujukan
C. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien mengambil no antrean2. Pasien mendaftar ke loket pendaftaran3. Pasien yang sudah terdaftar menuju ke poliklinik yang ditunjuk4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (Lab atau Rontgen)5. Pengambilan obat ke Instalasi Farmasi6. Pasien boleh pulang7. Untuk pasien yang perlu perawatan rawat inap, administrasi ditindak lanjuti diloket sentral, pasien diantar ke instalasi Rawat Inap8. Untuk pasien yang dirujuk, administrasi ditindak lanjuti diloket sentral untuk kelengkapan berkas rujukan9. Untuk pasien rujukan dari luar bila diperbolehkan pulang, diberikan surat jawaban rujukan
D. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	1 jam
E. BIAYA PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none">1. Umum : Sesuai Tarif Peraturan Bupati Buleleng No 11 Tahun 20202. JKN : Rp. 0
F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan Langsung:<ol style="list-style-type: none">a. Unit Pengaduan & Pelayanan Informasi Publik di Gedung Poliklinik C Lantai IIb. Petugas pengaduan pada unit pelayananc. Humas pada HP. 081936666670d. Telp : 0362220462. Pengaduan Tidak Langsung:<ol style="list-style-type: none">a. Email : rsudbuleleng@yahoo.comb. Telp : 036222046c. Kotak Pengaduand. Portal LAPOR SP4N

*Waktu yang tertera dalam standar ini sangat tergantung dengan kondisi pasien.